



التجاري وفا بنك
Attijariwafa bank
Croire en vous

POLITIQUE DE MANAGEMENT EAU ET ENERGIE



Livre blanc

ÉDITO

Chers collègues,

Depuis 2009, sous les Hautes Orientations Royales, le gouvernement marocain a instauré une stratégie énergétique visant à accroître l'utilisation des énergies renouvelables, à renforcer l'efficacité énergétique et à promouvoir l'intégration régionale. Cette vision s'est concrétisée par des feuilles de route avec des objectifs à court, moyen et long terme, accompagnées d'un ensemble de réformes législatives, réglementaires et institutionnelles. Dans ce contexte, le groupe Attijariwafa bank, en tant qu'entreprise socialement responsable, a placé l'efficacité énergétique et le développement des infrastructures en énergies renouvelables parmi les priorités de son programme ESG. Pour répondre à cet engagement, Attijariwafa bank a lancé la Politique de Management de l'Énergie et de l'Eau qui regroupe les réflexions essentielles sur l'engagement du Groupe envers une gestion responsable des ressources vitales, telles que l'énergie et l'eau. Cette politique propose des mesures concrètes pour préserver ces ressources précieuses tout en optimisant notre efficacité opérationnelle.

Ces éléments sont non seulement décisifs pour notre fonctionnement au quotidien, mais aussi pour notre capacité à relever les défis mondiaux tels que le changement climatique et la raréfaction des ressources naturelles. En adoptant une politique proactive de gestion énergétique, nous nous engageons à jouer un rôle de leader énergétique dans notre secteur, tout en apportant une contribution positive à l'environnement dans lequel nous évoluons. Notre démarche repose sur plusieurs piliers clés :

1. Optimisation de la consommation.
2. Utilisation de ressources renouvelables
3. Sensibilisation
4. Mesure de l'impact
5. Engagement communautaire.

À travers cette politique, nous réaffirmons notre engagement envers la durabilité et les générations futures.

Nous sommes persuadés qu'avec notre détermination collective et notre capacité d'innovation, nous pouvons non seulement réduire notre empreinte écologique, mais aussi façonner le monde de demain. Nous comptons sur chacun de vous pour soutenir cette initiative citoyenne et hisser notre Groupe aux standards internationaux en matière de durabilité et de responsabilité environnementale.

L'équipe logistique et sécurité Groupe



TABLE DES MATIÈRES

Préambule	2
Contexte et enjeux de la politique énergie et eau	4
Objectifs du livre blanc	4
Notre engagement en faveur de la durabilité	5
E1 : Gouvernance et gestion vers la durabilité	6
E2 : Mesures d'accompagnement économiques et financières	9
E3 : Ressources	9
E4 : Achats responsables	11
E5 : Informer et inciter	11
Nos perspectives et ambitions futures	12
Récapitulatif des principaux enseignements	12
Remerciements et clôture du livre blanc	13



ENSEMBLE, NOUS POUVONS FAIRE LA DIFFÉRENCE !

Introduction/ Objectifs :

Le monde fait face à des défis environnementaux sans précédent : dérèglement climatique accéléré, raréfaction des ressources naturelles et effondrement de la biodiversité. Ces crises menacent directement l'accès à l'énergie et à l'eau, piliers essentiels de nos sociétés et de nos économies. En tant que Banque, nous assumons pleinement notre responsabilité et transformons nos engagements en actions concrètes. À travers la politique de management de l'énergie et de l'eau, nous intégrons la durabilité au cœur de nos activités, adoptant des pratiques responsables et encourageant nos clients et partenaires à embrasser cette transition. Nos objectifs sont : réduire notre empreinte écologique, promouvoir des solutions financières durables et contribuer à une gestion résiliente et équitable de ces ressources vitales.

Ce document, synthétisant notre politique de management de l'Énergie et de l'eau, a pour objectif d'informer, partager, inspirer et évaluer nos engagements, tout en consolidant la transparence et la confiance avec nos parties prenantes. Il incarne notre engagement envers une gestion durable des ressources énergétiques et hydriques, et vise à encourager une action collective pour un avenir plus respectueux de l'environnement.

La politique de Management de l'Énergie et de l'eau a été pensée pour répondre à la volonté de :

1. ACCÉLÉRER NOTRE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE :

Notre Banque entend y contribuer activement en accélérant le déploiement des énergies renouvelables, en finançant des projets d'efficacité énergétique et en encourageant l'innovation dans les technologies vertes.

2. ADOPTER UNE GESTION RESPONSABLE DE L'EAU

Ressource vitale, l'eau exige une gestion durable. Nous nous engageons à réduire notre consommation, à prévenir toute pollution et à soutenir les initiatives de préservation des écosystèmes aquatiques. Parallèlement, nous sensibiliserons nos collaborateurs à une utilisation raisonnée de cette ressource.

3. PARTICIPER DANS LA PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

Une politique énergie et eau ambitieuse nous permettra de diminuer notre empreinte carbone et hydrique, alignant ainsi nos activités sur nos engagements RSE.

4. MAÎTRISER LA GESTION DES RISQUES ET OPPORTUNITÉS

Les défis énergétiques et hydriques représentent à la fois des risques (volatilité des prix, réglementations strictes...) et des opportunités qui résident notamment dans le développement de solutions innovantes liées aux énergies propres et à la gestion durable de l'eau.

5. IMPLIQUER LES PARTIES PRENANTES

Face à l'exigence croissante de durabilité émanant des clients, collaborateurs, investisseurs et régulateurs, une politique de management de l'énergie et l'eau robuste renforcera notre crédibilité, consolidera la confiance de nos parties prenantes et affirmera notre leadership responsable dans la finance.



NOS ENGAGEMENTS

Notre politique de l'énergie et de l'eau s'articule autour de 5 engagements et 11 thématiques :



E1 : GOUVERNANCE ET GESTION VERS LA DURABILITÉ

L'intégration du développement durable dans la stratégie du Groupe, ainsi que la sortie progressive du « Business as usual », sont désormais structurées : pensées, préparées, accompagnées et évaluées. Face à ces nouvelles exigences, le Groupe doit engager une réflexion stratégique sur les enjeux de l'énergie et de l'eau, en associant l'ensemble de ses parties prenantes. Cette approche innovante combine, pour la première fois, les expertises sectorielles avec les compétences digitales et analytics – un équilibre inédit que nous proposons de construire ensemble.

La gouvernance et les modes de gestion de l'énergie et de l'eau s'articulent autour d'un cycle composé des étapes suivantes :

- L'information : diffusion et facilitation de l'accès aux données, transparence des processus et des décisions ;
- L'implication : mobilisation des parties prenantes (services supports, réseau, Prestataires et sous-traitants) et sensibilisation aux comportements responsables au quotidien ;
- La reddition de comptes : réalisation de bilans d'activités portant sur la gestion des consommations d'eau et d'énergie, ainsi que sur les émissions de gaz à effet de serre (GES).

T1 : PROCESSUS DE GESTION ET DE GOUVERNANCE

Axe 1 : Intégration des principes d'EEE

- Intégrer les critères d'Efficacité énergie et eau en amont, dans la planification et la priorisation des projets.
- Systématiser la prise en compte et le suivi des principes d'EEE dans l'évaluation des projets, surtout les plus grands
- Elaborer une fiche récapitulative des principes énergétiques destinée aux architectes, mandataires et fournisseurs. Valider une méthodologie de suivi et de mise à jour pérenne des processus de coordination.

Axe 2 : Transversalité et coordination

- Améliorer la coordination entre les différentes politiques nationales qui pourraient entrer, soit en synergie, soit en opposition avec la politique de la banque.
- Alléger les processus administratifs qui compliquent la collaboration entre les services.
- Renforcer la légitimité et donner les moyens nécessaires aux structures de coordination responsables des projets transversaux (compétences, ressources).
- Renforcer les structures de projet ad hoc pour la gestion des grands projets avec les ressources correspondant aux ambitions.
- Renforcer la coordination entre les services en matière d'EEE.
- Consolider et développer la coordination des mesures d'efficacité énergétique et hydrique avec les directions régionales.

Axe 3 : Qualité, efficacité, efficience, amélioration continue

- Créer des espaces (temps, organisation) pour favoriser la réflexion prospective.
- Favoriser l'apprentissage « par transfert » ou « par analogie » en développant les connaissances des collaborateurs en dehors de l'administration.
- Mettre en valeur les compétences et la capacité d'innovation des collaborateurs/sous-traitants, miser autant que possible sur eux.
- Faciliter et favoriser les échanges, rencontres, visites avec des banques novatrices.
- Acquérir le savoir-faire pour construire des partenariats autour de la thématique énergie et eau.

T2 : GESTION DE LA STRATÉGIE EEE

Axe 4 : Modes de gestion

- Améliorer la communication interne. Mieux mettre en valeur les réalisations de la Banque. Information et formation du personnel sur l'implication des parties prenantes et les différences de gouvernance entre les divers modes participatifs : information, consultation, concertation, co-construction
- Se donner les moyens d'être plus à l'écoute des besoins des employés et collaborateurs (sous-traitants) en matière d'EEE.
- Investir dans le data analytics : Le Data Analytics, abrégé par DA, est une science s'appuyant sur les statistiques. En examinant des données brutes, le Data Analytics permet de tirer des conclusions sur les informations que ces données contiennent. Le Data Analytics permet à la banque de prendre les décisions les plus stratégiques.

Axe 5 : Gestion du Capital humain :

- La persistance d'une culture traditionnelle de management, dite « top-down », ne favorise pas les facteurs de motivation des employés (responsabilisation, autonomie, développement des compétences).
- Réflexion sur les mesures d'engagement des collaborateurs/sous-traitants dans les actions d'entretien et de maintenance des équipements.
- Définir les tâches et responsabilités des responsables régionaux pour la collecte de données et le suivi des actions d'amélioration.

E2 : MESURES D'ACCOMPAGNEMENT ÉCONOMIQUES ET FINANCIÈRES

Afin de garantir la transparence et l'information sur l'investissement en actions d'EEE, il est essentiel que la cellule énergie/eau assure le suivi, contrôle et rend des comptes. Des indicateurs financiers et extra financiers devront être identifiés et appliqués à chaque fois qu'un investissement est réalisé. Un indicateur sur la santé et le bien être pourrait être ajouté par exemple à tout projet de rénovation d'un bâtiment : l'efficacité énergétique ne doit pas être le seul déclencheur de la rénovation et /ou changement technologique.

Les économies d'énergie et les investissements devraient être évalués sur la durée de vie d'un projet en comptabilisant les investissements et les consommations d'énergie/eau tout le long du cycle de vie.

Un autre point important à développer serait de séparer la rentabilité des projets à caractère technique avec les projets de renforcement de capacité : généralement les actions techniques conduisent à un pourcentage plus élevé d'économie d'énergie/eau pendant la durée du projet, tandis que les activités de renforcement de capacités ont des effets après la durée de vie du projet. Les outils et le benchmarking sont plus pertinents pour les projets qui se concentrent sur un seul usage que pour ceux qui adoptent une approche multiusage.

Un financement adapté aux régions devrait être adopté en encourageant les agences par exemple de financer les investissements par les économies qu'ils génèrent en implémentant des actions d'efficacité énergétique et hydrique : les investissements dans des actions d'économie d'eau (peu généralement rentables) peuvent être financés par les économies générées dans des actions d'efficacité énergétique et/ou d'énergies renouvelables.

T3 : STRUCTURER L'INFORMATION POUR SUIVRE LES MOYENS FINANCIERS ALLOUÉS À DES PROGRAMMES DE POLITIQUE ÉNERGÉTIQUE ET CLIMATIQUE

- Rendre la politique énergétique et climatique plus lisible en matière de suivi budgétaire et d'investissements.
- Construire un indicateur de suivi pluriannuel et des tableaux de bord.
- Créer le dialogue avec les partenaires internes.

T4 : INTÉGRER LA DIMENSION ÉCONOMIQUE GLOBALE DANS LES PROJETS

- Déterminer les indicateurs clés.
- Elaborer une méthodologie de calcul globale.
- Déterminer les facteurs technico économiques pertinents.
- Inclure les calculs énergétiques dans l'économie de la construction.
- Identifier les bénéfices non énergétiques des actions de performance énergétique des projets.

T5 : INTÉGRER DES OUTILS D'INGÉNIERIE FINANCIÈRE DANS L'ÉLABORATION DES PROJETS DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE.

- Analyses et propositions pour intégrer des mécanismes d'ingénierie financière au montage des projets de performance énergétique.
- Ouvrir et documenter une discussion interne pour la recherche de nouvelles solutions de financement adaptées.



E3 : RESSOURCES

La démarche générale de AWB reflète une préoccupation et un investissement grandissants dans les enjeux environnementaux. AWB attache une grande importance à la préservation de la ressource eau. Ainsi, la banque souhaite préserver les ressources naturelles et diminuer les rejets polluants.

Dans le domaine de l'énergie, AWB possède une vision et une stratégie déjà bien définies et peut démontrer d'excellents résultats dans la réduction des émissions CO2 et la production d'énergies renouvelables. L'efficacité énergétique mérite une attention particulière ces prochaines années pour atteindre les objectifs fixés par le royaume.

T6 : ENERGIE

Axe 6 : Stratégie

- Potentiel d'amélioration : mieux partager les objectifs et le suivi de la politique énergétique et eau entre les différents services et directions concernés.
- Défis : mise en œuvre de la stratégie énergétique à long terme qui doit fixer des objectifs ambitieux en matière de maîtrise de la demande d'énergie.
- Implémenter des outils de planification énergétique/eau.
- Implémenter un tableau de bord de suivi des indicateurs de performance.
- Collecter les données de manière automatique : De nombreuses données déjà existantes sont nécessaires à la mise en place d'une démarche d'efficacité énergétique. L'automatisation de leur collecte et la centralisation des données permet aux gestionnaires de gagner un temps précieux, notamment lorsqu'ils doivent rechercher une information précise.

Axe 7 : Efficacité énergétique

- Mettre en œuvre un programme d'efficacité énergétique à large échelle sur les 7 régions pour atteindre l'objectif de réduction de consommation en 2030 par exemple.
- Stabiliser la consommation d'électricité d'ici 2030 à son niveau de 2020.
- Equilibre à trouver entre respect de la RTCM et protection du patrimoine pour les bâtiments existants.
- Optimiser le fonctionnement des installations techniques

- Poursuivre la mise en œuvre de la stratégie «éclairer mieux, consommer moins»
- Elaboration d'un inventaire exhaustif de tous les équipements énergétiques avec leurs spécifications techniques.
- Rendre fonctionnel les GTC existantes.

Axe 8 : Energies renouvelables

- Fixer un Objectif 2030 : consommation d'électricité couverte par une production renouvelable locale
- Renforcer le programme solaire photovoltaïque
- Promouvoir l'exemplarité énergétique des projets structurants menés par la banque

Axe 9 : Emissions CO2

- Fixer un Objectif de réduction des émissions GES à l'échéance 2030.
- Mise en œuvre du Plan d'actions de la politique de gestion des véhicules
- Promouvoir l'utilisation des voitures électriques pour les déplacements professionnels.
- Effectuer le monitoring des émissions de gaz à effet de serre

Axe 10 : Mobilité

- La mise en œuvre de la politique de gestion des véhicules vise une réduction du nombre de véhicules, la transition vers la mobilité électrique et favorise le développement de la mobilité douce. Les objectifs sont ceux de l'objectif 3 du Programme stratégique de développement durable.

T7 : EAU :

Axe 11 : Efficacité eau

- Réduire la consommation d'eau.
- Installation de lavabo économe intégré aux toilettes à l'anglaise : économie d'eau et d'espace.
- Consolider et renforcer les programmes d'économies d'eau

Axe 12 : Eaux pluviales

- Récupération des eaux de pluie pour l'arrosage.

E4 : ACHATS RESPONSABLES

D'une manière générale, les achats de la banque intègrent des critères de développement durable (DD) pour le choix des entreprises dans le cadre légal des marchés. Les marchés de fournitures bénéficient d'une attention particulière et d'efforts de centralisation, d'optimisation et de prise en compte des critères DD.

Sensible à la question d'énergie et eau, la banque entame une démarche pour favoriser les équipements écoénergétiques et économes en eau. La banque s'engage aussi pour généraliser la dématérialisation et opter pour une mobilité durable.

T8 : CRITÈRES DE PERFORMANCE

- Renforcer la prise en compte de critères d'EEE et environnementaux dans les critères de sélection des produits.

- Une stratégie transversale d'intégration de l'EEE dans les achats.

- Améliorer la communication auprès de tous les collaborateurs/services commandant du matériel sur les avantages de l'EEE.

- Renforcer le contrôle des fournisseurs sur le respect des conditions.

- Poursuivre les efforts pour l'intégration des critères EEE dans l'achat et la gestion des véhicules.

T9 : Dématérialisation et télétravail

- Se diriger vers une administration sans papier, dématérialisation.

- Poursuivre les réflexions sur le télétravail : économie de temps et d'énergie (capitaliser sur l'expérience COVID)



E5 : INFORMER ET INCITER

Dès qu'un travail de sensibilisation est réalisé, l'efficacité énergétique et hydrique est perçue comme un enjeu économique et environnemental clé tant par les usagers que par les exploitants et se traduit par des actions concrètes. Pour autant, cette sensibilisation est encore très marginale du groupe. L'information, voire la formation, sont donc des axes prioritaires pour améliorer les performances énergétiques et hydriques.

Plus globalement, pour donner de l'impact à une politique d'efficacité énergétique et hydrique, une dynamique d'ensemble doit être créée en imposant aux parties prenantes concernés une coordination au niveau central et régional des initiatives prises. Celles-ci peuvent être d'ordre technique (imposition des meilleures technologies disponibles, évolution des spécifications techniques), économique, réglementaire ou informative (annuaires de compétence, recueil sur les meilleures technologies disponibles...). Tout cet ensemble de mesure doit être décliné au niveau régional.

T10 : COMMUNICATION

- Améliorer l'information des collaborateurs de la banque sur la politique énergétique et climatique
- Publier les performances énergétiques des bâtiments
- Coordonner la communication externe à la banque des différents programmes ou stratégies de la banque.

T11 : FORMATION

- Mettre en place un plan de formation continue spécifique des collaborateurs directement impliqués dans la politique énergétique et climatique



NOS PERSPECTIVES ET AMBITIONS FUTURES

Nous aspirons à atteindre la neutralité carbone dans nos opérations d'ici une date précise. Nous mettrons en œuvre des initiatives pour réduire nos émissions de gaz à effet de serre, compenser les émissions résiduelles et favoriser l'adoption de technologies à faible empreinte carbone. Nous soutiendrons également des projets de captage et de stockage du carbone pour contribuer à la neutralité carbone globale.

Nous visons à devenir un leader dans le financement des énergies renouvelables. Nous augmenterons nos investissements dans des projets d'énergie propre, soutiendrons le développement de nouvelles technologies renouvelables et encouragerons nos clients à adopter des solutions énergétiques durables. Notre objectif est de jouer un rôle actif dans la transition vers un mix énergétique plus vert.

Nous investirons dans l'innovation et la technologie pour favoriser une utilisation plus efficace de l'énergie et de l'eau. Nous soutiendrons la recherche et le développement de solutions énergétiques et hydriques novatrices, telles que les réseaux intelligents, la gestion intelligente de l'eau, l'Internet des objets (IdO) et l'intelligence artificielle. Nous encouragerons l'adoption de technologies propres et l'efficacité énergétique dans nos propres infrastructures et chez nos clients.

Nous renforcerons notre engagement envers les communautés en sensibilisant et en éduquant les populations sur l'importance de la durabilité énergétique et hydrique. Nous collaborerons avec des organisations locales pour promouvoir des comportements responsables, offrir des formations sur

la gestion de l'énergie et de l'eau, et soutenir des initiatives de développement durable dans les communautés où nous opérons.

Nous favoriserons la collaboration avec d'autres acteurs du secteur financier pour renforcer notre impact collectif. Nous chercherons des partenariats stratégiques avec d'autres institutions bancaires, des entreprises, des organismes gouvernementaux et des organisations non gouvernementales pour développer des normes communes, partager les meilleures pratiques et promouvoir une approche globale de la durabilité énergétique et hydrique.

Nous explorerons de nouveaux modèles financiers et des produits innovants pour soutenir la durabilité énergétique et hydrique. Nous développerons des offres de financement adaptées aux projets verts, des produits d'investissement durables et des incitations financières pour encourager nos clients à adopter des pratiques éco-responsables.

Nous continuerons à améliorer notre reporting environnemental en fournissant des informations claires, complètes et transparentes sur nos performances en matière d'énergie et d'eau. Nous nous engageons à rendre compte régulièrement de nos progrès, à établir des objectifs mesurables et à nous soumettre à des évaluations externes pour garantir notre responsabilité et notre traçabilité





التجاري وفا بنك
Attijariwafa bank