

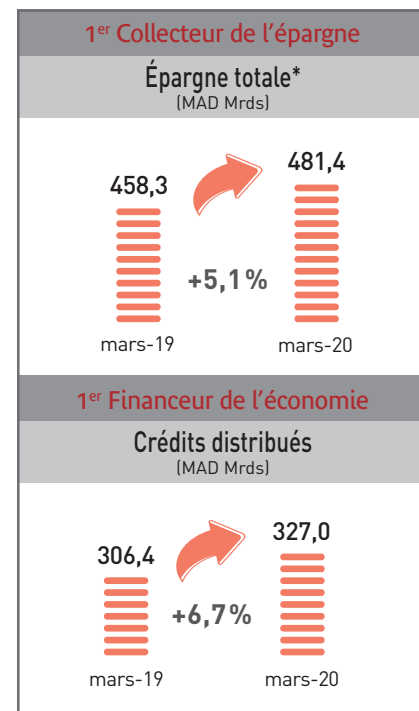
Mobilisation totale pour accompagner et soutenir les clients dans les économies de présence durant la crise inédite COVID 19

Le Conseil d'Administration d'Attijariwafa bank s'est réuni le 7 mai 2020, sous la présidence de M. Mohamed El Kettani pour examiner l'activité et arrêter les comptes au 31 mars 2020.

- > Total bilan consolidé
- > Fonds propres consolidés
- > Produit net bancaire
- > Résultat net consolidé
- > Résultat net part du Groupe

544,5 milliards de dirhams	+5,3%
55,4 milliards de dirhams	+11,7%
6,0 milliards de dirhams	+1,5%
1,3 milliard de dirhams	-20,1%
1,1 milliard de dirhams	-23,8%

Variations entre le 31 mars 2019 et le 31 mars 2020



(*) Total dépôts clientèle consolidés + Encours de gestion d'actifs + Encours de bancassurance

Attijariwafa bank publie ses résultats au titre du premier trimestre 2020 dans un contexte marqué par les conséquences et les implications de la crise sanitaire et économique, relative à la pandémie du Covid19.

CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ, PROTECTION DES COLLABORATEURS ET SOUTIEN AUX CLIENTS ET AUX PRESTATAIRES

Attijariwafa bank a déployé de manière anticipée dès le 24 février 2020⁽¹⁾ une série de mesures dont l'objectif prioritaire est de garantir la sécurité sanitaire des collaborateurs tout en maintenant la continuité de service dans les différents pays de présence.

Ainsi, la totalité des **5.265 agences du groupe Attijariwafa bank** sont restées ouvertes pour servir les clients, répondre à leurs besoins et les aider à gérer les impacts de la crise. Au Maroc et dans le sillage des mesures déployées par le gouvernement et Bank Al-Maghrib, les équipes d'Attijariwafa bank, engagées et mobilisées en première ligne depuis le début de la crise⁽²⁾, ont pu accompagner les clients et les citoyens dans la gestion de cette période difficile à travers :

- Le financement de **2.946 jeunes et porteurs de projets** pour un montant de **426 millions de dirhams** dans le cadre de l'initiative «Intilaka» atteignant une part de marché de **67%** ;

- Le financement de **7.360 entreprises (dont 7.300 TPME)** (crédits avec et sans garanties de l'état) pour un montant de **13 milliards de dirhams en moins de 6 semaines**⁽³⁾ ;
- Le report des échéances de crédit pour **80.000 clients particuliers et entreprises** pour un montant total de **22 milliards de dirhams** ;
- La distribution des aides servies par l'État au bénéfice de centaines de milliers de citoyens à travers la mise à disposition des réseaux d'agences et de GAB d'Attijariwafa bank ainsi que du réseau Wafacash.

La continuité de service, dans le contexte sanitaire actuel, a également été rendue possible, grâce aux investissements importants consentis ces dernières années dans la **transformation technologique et digitale** dotant le groupe Attijariwafa bank de **plateformes de banque en ligne aux meilleurs standards internationaux**. En effet, le nombre de transactions traitées sur les canaux digitaux, depuis le début de la crise, a bondi de **+50%** par rapport à la même période de l'année dernière et atteint **82%** de l'ensemble des canaux⁽³⁾.

Par ailleurs, Attijariwafa bank a ajusté ses processus achats digitalisés afin de garantir le règlement des factures de ses quelques **1000 fournisseurs et prestataires TPME** en

maintenant, malgré le contexte sanitaire, des délais moyens de **5 jours à partir de la date de réception de la facture**.

DES RÉSULTATS MARQUÉS PAR LES PREMIERS IMPACTS DE LA CRISE

Au terme du premier trimestre 2020, le produit net bancaire s'élève à **6,0 milliards de dirhams**, en hausse de **1,5%** par rapport à la même période de l'année 2019.

Le coût du risque s'établit à **1,1 milliard de dirhams**, en accroissement de **82,5%** prenant en compte les premiers impacts prévisionnels de la crise. Rapporté aux encours de crédits, il passe de **0,76%** au premier trimestre 2019 à **1,30%** au premier trimestre 2020.

Le résultat net part du groupe recule de **23,8%** à **1,1 milliard de dirhams**. La **solidité financière** du groupe se renforce avec des fonds propres consolidés en progression de **11,7%**⁽⁴⁾ à **55,4 milliards de dirhams**.

Le Conseil d'Administration a félicité l'ensemble des équipes du Groupe pour leur engagement et leur mobilisation en faveur des clients et pour leur strict respect des normes sanitaires.

Le Conseil d'Administration
Casablanca, le 7 mai 2020

(1) Aucun cas confirmé du Covid19 au Maroc en date du 24 février (premier cas confirmé du Covid 19 le 02 mars 2020)

(2) Entre le 20 mars 2020 et le 30 avril 2020

(3) L'ensemble des opérations disponibles sur les différents canaux digitaux, ex : virements unitaires, mises à disposition, paiement de factures...

(4) Progression sur 12 mois entre le 31 mars 2019 et le 31 mars 2020